

myMathCoach

Allmänna villkor

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller då myMathCoach Sweden AB ("Företaget") tillhandahåller privat läxhjälp ("Tjänsten") till dess kunder ("Kunden"). Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller från och med det att Kunden ingår avtal ("Avtalet") med Företaget.

2. Tjänster

2.1. Enstaka lektioner

Kunden bestämmer själv hur många lektioner denne vill ha samt när denne vill ha dessa lektioner under förutsättning att Företaget kan tillgodose behovet.

2.2. Kontinuerlig undervisning

Prenumeration i vilken fyra undervisningstimmar i månaden ingår. Utnyttjar Kunden fler adderas dessa till månadskostnaden till samma timpris.

2.3 Delade tjänster

Om flera Kunder delar på en Tjänst gäller ett solidariskt betalningsansvar mellan dessa kunder. Vidare kräver delade tjänster att kunderna sinsemellan enas om en person som har rätt att företräda samtliga kunder gentemot Företaget kring Tjänsten. Kommunikation från företrädaren betraktar Företaget som giltig för alla kunder som delar på Tjänsten.

3. Anmälan & Avtalsingående

Kunden anmäler intresse för Företagets Tjänster genom en intresseanmälan via e-post, telefon eller anmälningsformuläret på Företagets webbplats. Därefter utser Företaget en passande privatlärare och kontaktar sedan Kunden med information om undervisningsupplägget, priser och Villkor. Tackar Kunden JA till erbjudandet skickar Företaget en skriftlig bekräftelse till Kunden och parterna anses därmed ingått ett bindande avtal. I och med Kundens ingående av Avtalet godkänner Kunden, och förbinder sig att följa Villkoren. För att ingå avtal med Företaget måste Kunden vara minst 18 år.

4. Nöjdhetsgaranti

Om Kunden inte är nöjd med Tjänsten efter första privatlektionen finns möjligheten att byta privatlärare alternativt bryta Avtalet. Kunden kommer då inte debiteras för första privatlektionen förutsatt att Kunden har meddelat Företaget inom en vecka från första privatlektionen att Kunden önskar utnyttja nöjdhetsgarantin.

NationellaProvGuider omfattas inte av nöjdhetsgarantin.

5. Köp & betalning

Med bokning ("Bokning") avses att Kunden godkänt förslag på undervisningstillfälle. En Bokning kan göras via e-post, telefon eller muntligen. En Bokning är bindande och kan endast ändras i enlighet med Villkoren eller gällande lagstiftning. Företaget förbehåller sig rätten att vid behov ställa in en Bokning, vilket i sådana fall ska meddelas Kunden innan det aktuella undervisningstillfället. Kunden kommer då inte att debiteras.

5.1. Betalning

5.1.1. Enstaka lektioner

Bokningar som utnyttjats faktureras månadsvis i efterskott.

5.1.2. Kontinuerlig undervisning

Tjänsten faktureras månadsvis i efterskott. Utnyttjar Kunden under en kalendermånad fler än de fyra undervisningstimmar som ingår i prenumerationen adderas dessa till månadskostnaden för samma timpris. Utnyttjar Kunden under en kalendermånad färre undervisningstimmar än de ingående debiteras ändå full kostnad om inte ett av nedan föreskrivna undantag föreligger. Undantag föreligger under följande omständigheter:

1. Den kalendermånad som tjänsten tecknats. Då debiteras endast kund för Bokningar som utnyttjats.
2. Den kalendermånad tjänsten löper ut. Då debiteras endast kund för Bokningar som utnyttjats.
3. Sommarmånaderna juni, juli och augusti. Under dessa månader debiteras kunden endast för de lektioner som utnyttjas. Ombokning av lektion ska fortsatt ske i enlighet med 6 kapitlet i Villkoren.

5.2. Priser

Företagets priser och avgifter presenteras i Företagets prislista. Denna prislista återfinns på Företagets webbplats och kan även delas via e-post, telefon eller muntligt. Företaget förbehåller sig rätten att när som helst justera priserna. Prisändringar påverkar ej tidigare bekräftad Bokning eller redan utförda Bokningar.

Priserna för Tjänsterna bekräftas och överenskomms med Kund innan Bokning av Kundens första undervisningstillfälle i samband med ingående av Avtalet.

5.3. Dröjsmålsränta och påminnelseavgifter

Dröjsmålsränta utgår enligt 6 § räntelag (1975:635) för de fall betalning inte kommit Företaget tillhanda senast vid förfallodatumet. Vid sen betalning utgår även försenings- och påminnelseavgifter enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Vid utebliven betalning förbehåller Företaget sig rätten att upphöra med att tillhandahålla Tjänsten till dess att utebliven betalning erlagts.

6. Ombokning/avbokning

Ombokning/avbokning sker i första hand direkt mellan Kund och privatlärare, i andra hand via kundtjänst. En Bokning måste ombokas/avbokas av Kunden minst 24 timmar innan Bokningen. Vid utebliven leverans från Företaget av överenskommen Bokning ska i första hand ombokning ske, i andra hand en vikarie ersätta ordinarie privatlärare och i tredje hand kostnaden för Bokningen krediteras till kunden. Vid sen ombokning/avbokning debiteras Kunden en (1) undervisningstimme.

7. Bindning, uppsägning & ångerrätt

7.2. Enstaka lektioner

Tjänsten har varken bindningstid eller uppsägningstid.

7.1. Kontinuerlig undervisning

7.1.1. Bindningstid

Tjänsten har bindningstid på två (2) månader.

7.1.2. Uppsägningstid

Tjänsten har uppsägningstid på en (1) månad.

7.2. Ångerrätt

Kunden har, om Avtalet ingåtts per distans, 14 dagars ångerrätt i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. För att utnyttja sin ångerrätt ska Kunden tydligt meddela Företaget om att Kunden vill avsluta tjänsten. Detta ska ske inom ångerfristen, det vill säga inom 14 dagar från den dagen då avtalet ingicks.

8. Ansvar & försäkringar

Företaget har ingen skyldighet att ersätta Kund för eventuell skada som kund lider till följd av att Tjänsterna inte motsvarar Kundens förväntningar.

Företaget innehar en ansvarsförsäkring som täcker olika typer av händelser under tiden Kund använder Företagets Tjänster. I de fall Kundens försäkring ej täcker den aktuella skadan och Företagets personal kan anses vållande till skadan, kan Företagets ansvarsförsäkring falla ut. Denna bedömning görs av Företagets försäkringsbolag.

Företagets personal omfattas av en olycksfallsförsäkring.

9. Våra kontaktuppgifter

myMathCoach Sweden AB
<https://www.mymathcoach.se>
info@mymathcoach.se

10. Ändringar i villkoren

Företaget kan komma att ändra Villkor exempelvis för att uppfylla skyldigheter enligt lag. Sker en sådan förändring kommer kunden att meddelas. Om Företagets ändring av de allmänna villkoren inte är acceptabelt för Kunden har denne rätt att säga upp avtalet till upphörande med verkan från det att den aktuella ändrade versionen av Villkoren trädde i kraft. Den senaste versionen kommer alltid att vara tillgänglig på vår hemsida.

Senast uppdaterad: 2021-07-28